

La gestione delle risorse umane

Qualsiasi organizzazione sia essa *profit* che *nonprofit* deve essere in grado di coordinare e gestire le energie dei suoi membri per poter raggiungere uno scopo collettivo. Per questo, anche tra le OdV, si avverte l'esigenza di apprendere nuove modalità per gestire al meglio le risorse umane che lavorano al proprio interno e per contenere anche quel *turn over* che spesso è un forte elemento di criticità.

Obiettivi

- sviluppare competenze in merito alla gestione, alla valorizzazione ed integrazione delle risorse umane;
- individuare strategie e modalità di lavoro che sostengano la motivazione e il senso di appartenenza dei volontari alla vita dell'associazione;
- migliorare le strategie di ricerca e inserimento di nuovi volontari,
- ridurre il turn over dei volontari
- definire ruoli, funzioni e processi decisionali all'interno dell'associazione;
- gestire i conflitti

Contenuti

- analisi organizzativa interna
- ruoli e funzioni
- mediazione e processi decisionali
- strumenti di marketing sociali per la ricerca di nuovi volontari
- comunicazione efficace
- Leadership

Destinatari

Soci delle associazioni di volontariato e volontari in organizzazioni del terzo settore.

In particolare, si segnala il percorso per chi, nella propria organizzazione, svolge funzioni di responsabilità, coordinamento e promozione della cultura della solidarietà.

Struttura

Il laboratorio di formazione-ricerca si articola in 2 sessioni di lavoro. Ognuna delle quali è composta di 4 incontri di 3 ore ciascuno per un totale complessivo di **24 ore** strutturate come segue:

I sessione

- Analisi organizzativa
- Ruoli e funzioni
- Marketing sociale

II Sessione

- Leadership e coordinamento
- La comunicazione interpersonale
- Le dinamiche di gruppo
- Gestire i conflitti

Sessione	Durata	Data	orario
Analisi organizzativa Ruoli e funzioni Marketing sociale	12 ore	GI 17 nov. LU 21 nov.	15.30 -18.30 15.30 -18.30
Leadership e coordinamento La comunicazione interpersonale Le dinamiche di gruppo Gestire i conflitti	12 ore	Da definire	